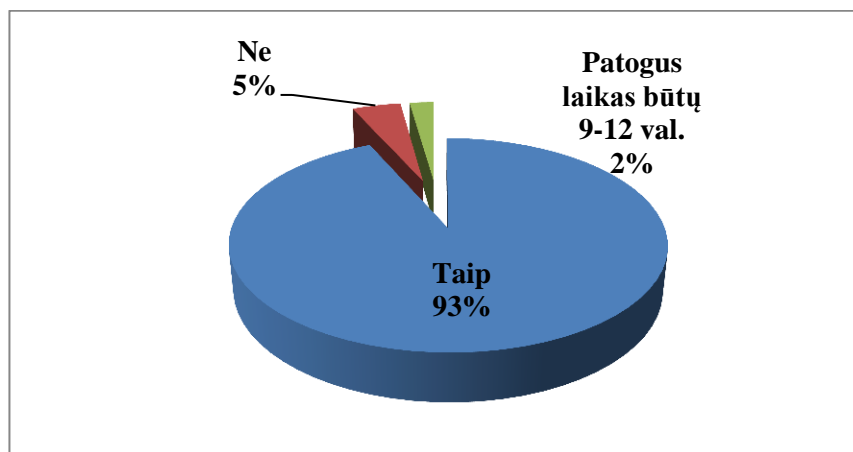


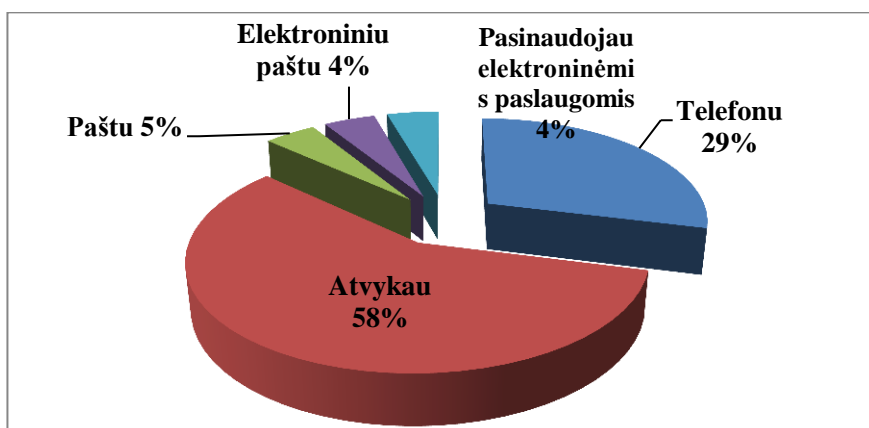
## ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS 2020 METŲ REZULTATŲ SANTRAUKA

Apklausoje buvo pateikta 10 klausimų.  
Apklausoje dalyvavo 45 asmenys.

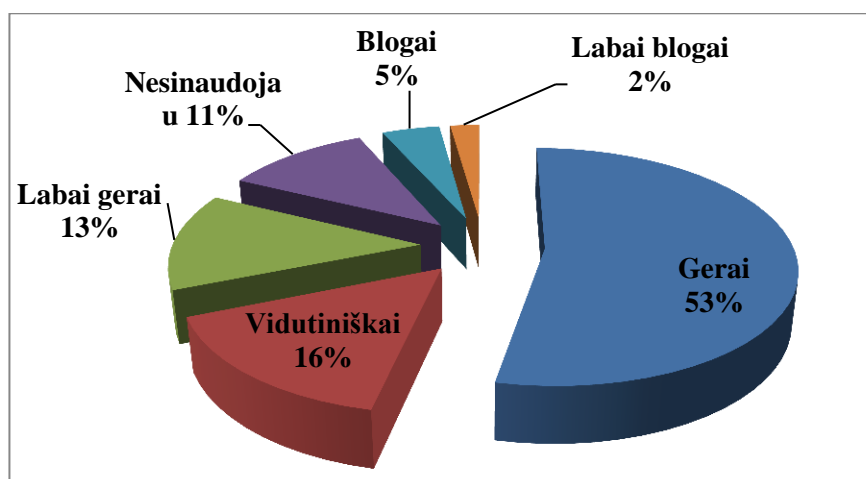
### 1. Ar Jums patogus Savivaldybėje nustatytas asmenų, dokumentų priėmimo laikas?



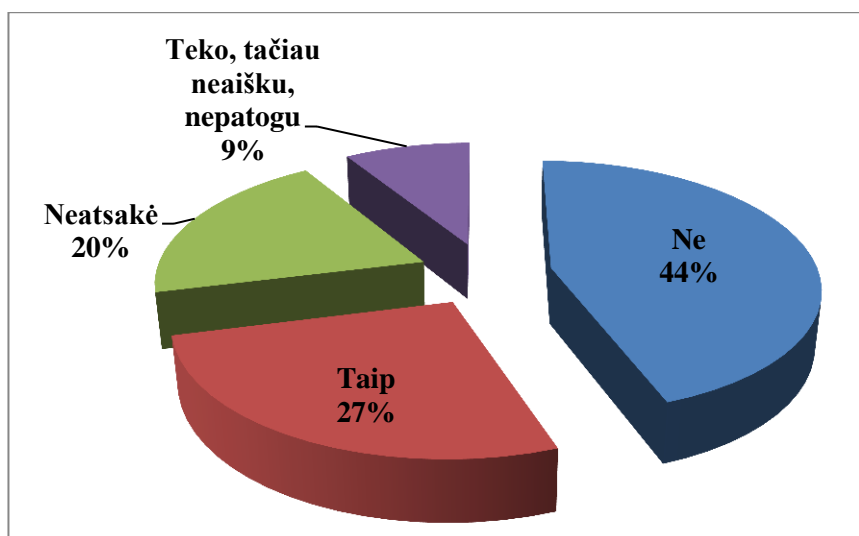
### 2. Koku būdu kreipėtės į Savivaldybę?



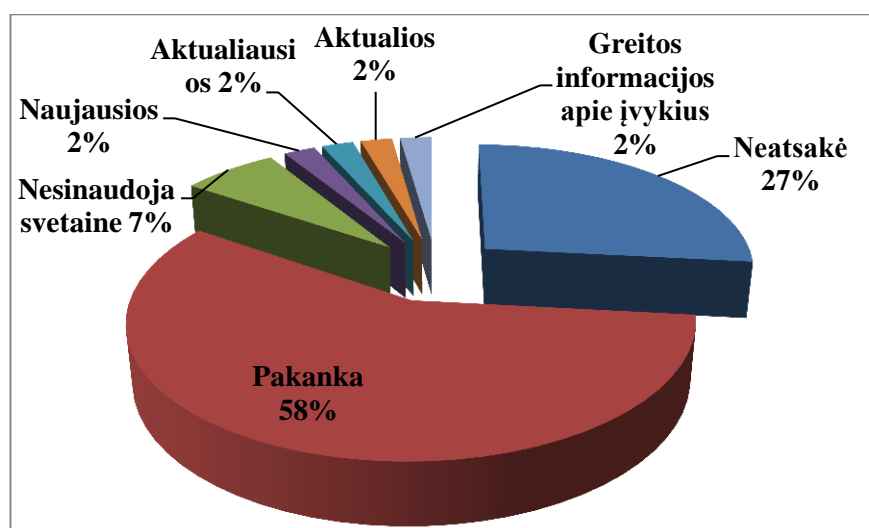
### 3. Jei naudojate Savivaldybės interneto svetainėje pateikta informacija, kaip vertinate ieškomos informacijos suradimą, pakankamumą, aktualumą?



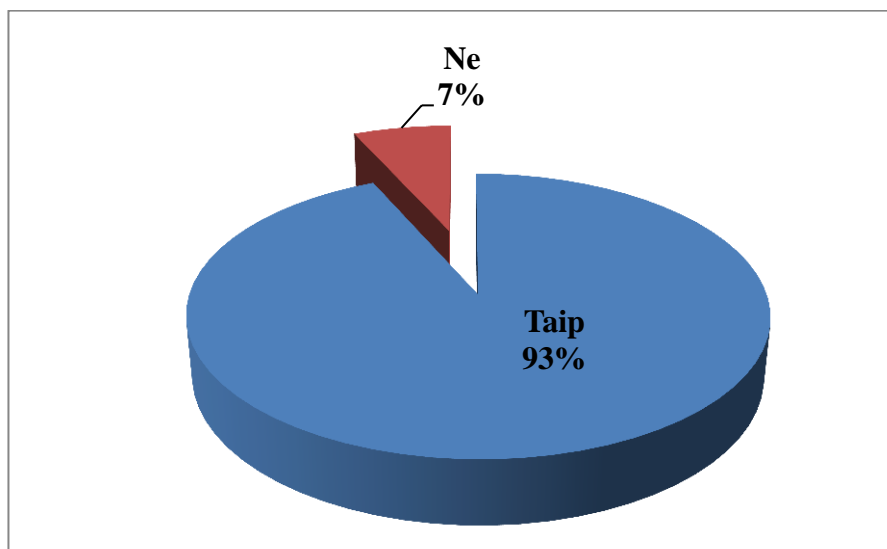
4. Ar teko naudotis elektroninėmis paslaugomis ir jei taip, nurodykite ar patogų (nepatogų), su kokiomis problemomis susidūrėte?



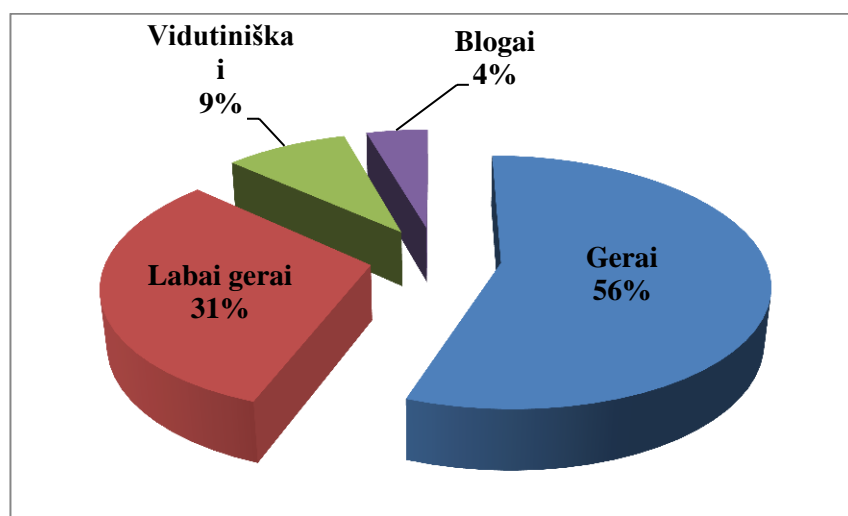
5. Kokios informacijos Savivaldybės interneto svetainėje Jūs pasigendate?



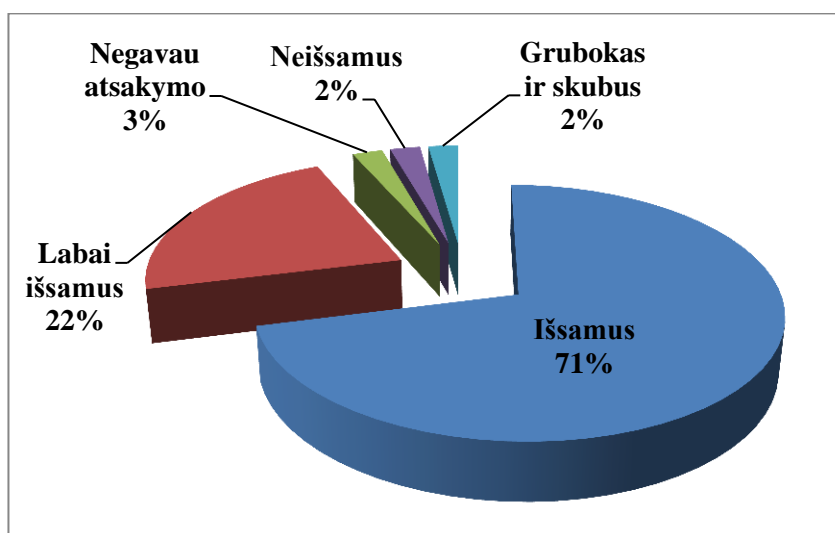
6. Ar Jus tenkino Savivaldybėje dokumentų priėmimo ir išdavimo organizavimas?



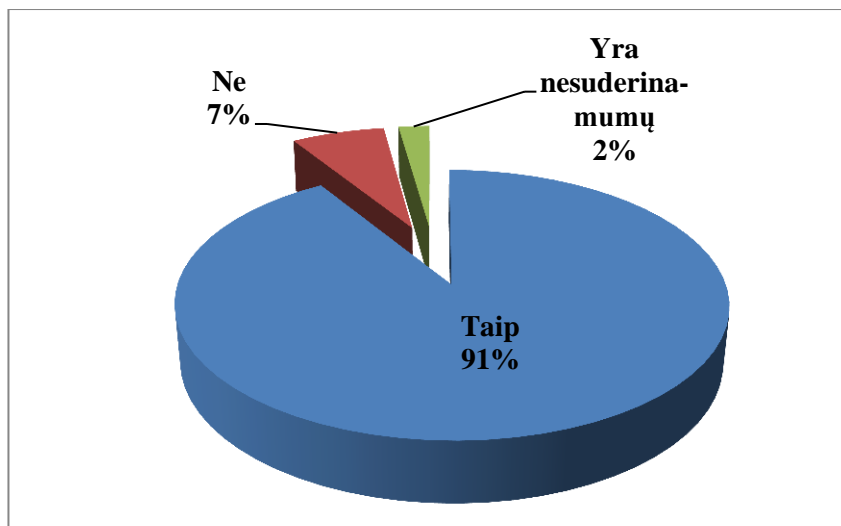
**7. Kaip vertinate aptarnavimo kokybę?**



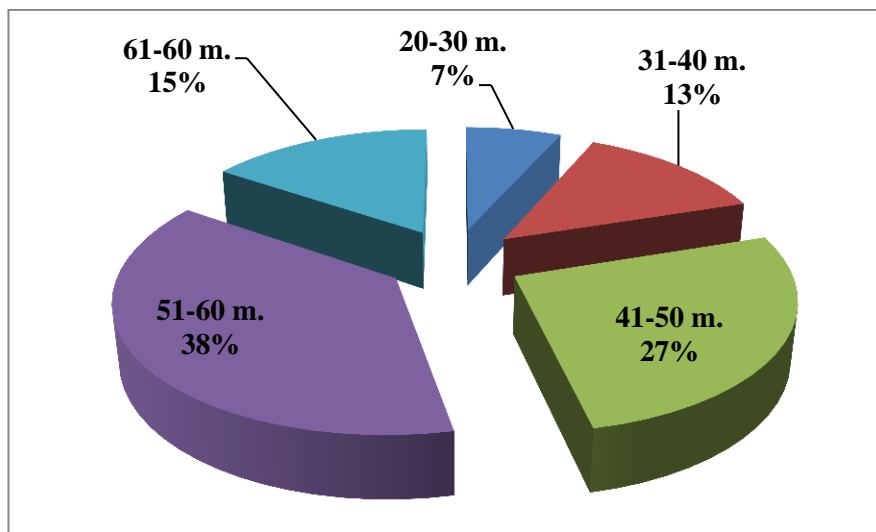
**8. Kaip vertinate Savivaldybės darbuotojų pateiktą atsakymą į Jums rūpimą klausimą ?**



**9. Ar Jus tenkino atsakymų į prašymus, pareiškimus, skundus pateikimo terminai?**



## 10. Jūsų amžius



### Išvada

Asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybės vertinimo apklausa Zarasų rajono savivaldybės administracijoje buvo atliekama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka bei rajono Savivaldybės administracijos direktoriaus priimtais teisės aktais.

Gavus apklausos anketas ir nustačius jų skaičių, galima teigti, kad asmenys 2020 metais apklausoje dalyvavo labai neaktyviai. Dėl paskelbto karantino pavasarį bei rudenį lankytojų administraciniame pastate bei seniūnijose buvo nedaug, tačiau kaip ir kasmet buvo sudarytos sąlygos teikti atsiliepimus rajono Savivaldybės svetainėje.

Pagal gautus rezultatus matyti, kad Zarasų rajono savivaldybės administracijoje esama tvarka daugumą iš pasisakiusių respondentų, tenkina. Pasiūlymų kaip tobulinti įstaigos darbą nebuvo gauta. Neigiamų atsiliepimų (išskyrus vieną), apie rajono Savivaldybės administracijos specialistų vykdomą darbą nebuvo.

Siekiant gerinti asmenų aptarnavimo kokybę ir toliau rajono Savivaldybės administracijoje priimami teisės aktai siekiant mažinti administracinę naštą piliečiams ir kitiems asmenims bei ūkio subjektams, atnaujinama organizacinė techninė įranga, suteikiamos galimybės asmenims pateikti prašymus, skundus visomis įmanomomis teisėtomis priemonėmis.

Nuoširdžiai dėkojame dalyvavusiems respondentams ir kviečiame visus ateityje aktyviai dalyvauti organizuojamose apklausose. Tai padės objektyviau įvertinti Zarasų rajono savivaldybės administracijos darbą ir numatyti priemones gerinti darbą.